

 F.Ili Corona S.r.l. O.d.I. Metron System 	Reclami e ricorsi	Mod.07
---	-------------------	--------

Reclamo/Ricorso ricevuto da: _____ data: _____

Reclamo comunicato: ☐ telefonicamente ☐ mail ☐ lettera

Ricorso ricevuto formalmente in data: _____

OGGETTO DEL RECLAMO/RICORSO:

CLIENTE

Ragione Sociale: _____ Persona che segnala reclamo: _____

Indirizzo: _____

Riferimenti: mail: _____ Telefono: _____

ANALISI DEL RECLAMO/RICORSO:

Reclamo/Ricorso: ☐ accettato ☐ respinto

Natura del reclamo/ricorso: ☐ Tecnico; ☐ formale; ☐ amministrativo

Personale coinvolto: _____

Possibili cause:

Firma: _____ Data: _____

Proposta Risolutiva:

Comunicazione al cliente: ☐ mail ☐ scritta Data: _____

Persona che ha contattato il cliente: _____

Esito dal cliente: _____

Chiusura reclamo/ricorso: ☐ Sì; ☐ No

Firma: _____ Data: _____